



**ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА,
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ,
ТРЕБОВАНИЯ К ПЕРСОНАЛУ И УСТРАНЕНИЕ
НЕПОЛАДОК**

**ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
«MIKO UNIVERSAL VIEWER –
УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПРОСМОТРА
ИЗМЕРЕНИЙ ПРИБОРОВ СЕРИИ МИКО.
(ДЛЯ РОССИЙСКИХ ОС)»**

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
«MIKO Universal Viewer - Универсальная программа просмотра
измерений приборов серии МИКО. (для российских ОС)»

Содержание

Перечень принятых сокращений	3
1 Поддержание жизненного цикла и совершенствование программного обеспечения.	4
2 Требования к персоналу	4
2.1 Требования к квалификации специалистов	4
2.2 Разработка и совершенствование ПО	4
2.3 Тестирование и техническая поддержка	4
3 Устранение неполадок	5
3.1 Устранение неполадок.....	5
4 Реквизиты	5
4.1 Контактные данные правообладателя, разработчика ПО, сервисного центра осуществляющего функции технической поддержки.	5

ООО «СКБ ЭП»
196605, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. поселок Шушары, п. Шушары, тер. Пулковское,
ул. Кокколевская, д. 1 стр. 1, помещ. 42-Н
тел: +7 (812) 500-25-48 e-mail: skb@skbpribor.ru

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
«MIKO Universal Viewer - Универсальная программа просмотра
измерений приборов серии MIKO. (для российских ОС)»

Перечень принятых сокращений

Сокращение	Расшифровка
ПО	Программное обеспечение
ПК	Персональный компьютер
ОС	Операционная система

ООО «СКБ ЭП»
196605, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. поселок Шушары, п. Шушары, тер. Пулковское,
ул. Кокколевская, д. 1 стр. 1, помещ. 42-Н
тел: +7 (812) 500-25-48 e-mail: skb@skbpribor.ru

1 Поддержание жизненного цикла и совершенствование программного обеспечения.

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения «MIKO Universal Viewer - Универсальная программа просмотра измерений приборов серии МИКО. (для российских ОС)» обеспечивается за счет его сопровождения и проведения обновлений (совершенствование) в соответствии с собственным планом разработки ПО утвержденным заводом-изготовителем ООО «СКБ ЭП».

Поддержка программного обеспечения производится на протяжении всего срока эксплуатации прибора серии МИКО регламентированного комплектом эксплуатационной документации или на иной срок оговоренный в лицензионном договоре на приобретение (пользование) программным обеспечением.

2 Требования к персоналу

2.1 Требования к квалификации специалистов

Процесс поддержания жизненного цикла приложения делится на два вида деятельности, каждый из которых требует своих навыков от исполнителей.

2.2 Разработка и совершенствование ПО

Для дальнейшего совершенствования приложения разработчики должны обладать следующими знаниями и навыками:

- программирование на языке C++;
- знание библиотеки Qt;
- знание библиотек построения графических интерфейсов;
- программирование для ОС Linux;
- достаточное знание английского языка для чтения технической документации, для которой не существует перевода на русский язык.

2.3 Тестирование и техническая поддержка

Сотрудники, тестирующие новые функции приложения или исправления неполадок, или принимающие запросы от пользователей, должны быть знакомы со всеми функциями и особенностями приложения. В ситуации поступления сообщения о неполадках от

ООО «СКБ ЭП»

196605, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. поселок Шушары, п. Шушары, тер. Пулковское,
ул. Кокколевская, д. 1 стр. 1, помещ. 42-Н
тел: +7 (812) 500-25-48 e-mail: skb@skbpribor.ru

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
«MIKO Universal Viewer - Универсальная программа просмотра
измерений приборов серии МИКО. (для российских ОС)»

пользователя необходимо умение получения информации, которая бы позволила разработчикам точно понять сущность проблемы.

3 Устранение неполадок

3.1 Устранение неполадок

Неполадки, возможные при установке и эксплуатации приложения, делятся на два вида, каждый из которых требует своих навыков от специалистов, привлекаемых для их устранения, а также могут носить смешанный характер. В случае проблем с работой ПК и ОС для устранения привлекается системный администратор компании. В случае проблем с установкой и функционированием собственно ПО приложения привлекается специалист компании, квалифицированный и ответственный за обслуживание приложения. В случае проблем смешанного характера привлекаются специалисты обеих категорий. В случае, если специалистам компании не удастся устранить проблему, следует обратиться в службу технической поддержки к специалистам по обслуживанию приложения. При этом необходимо быть готовым по просьбе специалиста технической поддержки описать признаки неполадки и действия, которые были выполнены непосредственно перед возникновением неполадки.

4 Реквизиты

4.1 Контактные данные правообладателя, разработчика ПО, сервисного центра осуществляющего функции технической поддержки.

Наименование организации правообладателя	ООО «СКБ электротехнического приборостроения» (ООО «СКБ ЭП»)
Организационно-правовая форма	Общество с ограниченной ответственностью
ИНН / КПП	3812045829 / 782001001
ОГРН	1033801751092
Юридический и фактический адрес	196605, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. поселок Шушары, п. Шушары, тер. Пулковское, ул. Кокколевская, д. 1 стр. 1, помещ. 42-Н

ООО «СКБ ЭП»
196605, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. поселок Шушары, п. Шушары, тер. Пулковское,
ул. Кокколевская, д. 1 стр. 1, помещ. 42-Н
тел: +7 (812) 500-25-48 e-mail: skb@skbpribor.ru

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
«MIKO Universal Viewer - Универсальная программа просмотра
измерений приборов серии МИКО. (для российских ОС)»

Адрес обособленного подразделения	664033, Россия, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Лермонтова 130, оф. 226
Почтовый адрес	664033, Россия, Иркутская область, г. Иркутск, а/я 407
Адрес сервисного центра осуществляющего функции технической поддержки	664033, Россия, г. Иркутск, ул. Лермонтова 130, оф. 226
Тел. сервисного центра	+7 (812) 500-25-48 доб. #219
E-mail	skb@skbpribor.ru
Сайт	www.skbpribor.ru, skbэп.рф
Наименование организации разработчика ПО	ООО «СКБ Инноваций»
Организационно-правовая форма	Общество с ограниченной ответственностью
ИНН / КПП	3811173049 / 381201001
ОГРН	1133850041423
Юридический и фактический адрес	664033, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Лермонтова, д. 130, офис 40
Тел.	+7 (3952) 70-70-78
Сайт	www.skб-software.ru

Предприятие-изготовитель оставляет за собой право вносить изменения, не влияющие на метрологические и технические характеристики изделия.

Эксплуатационная документация, с внесенными изменениями, размещается на сайте ООО «СКБ ЭП» www.skbpribor.ru, skbэп.рф.

ООО «СКБ ЭП»
196605, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. поселок Шушары, п. Шушары, тер. Пулковское,
ул. Кокколевская, д. 1 стр. 1, помещ. 42-Н
тел: +7 (812) 500-25-48 e-mail: skb@skbpribor.ru