



**ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА,
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПО, УСТРАНЕНИЕ
НЕПОЛАДОК И ТРЕБОВАНИЯ К ПЕРСОНАЛУ,
ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕМУ ПОДДЕРЖКУ ПО**

**ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
«Универсальная программа измерений
ПКВ/М7/У2/У3»**

Содержание

Перечень принятых сокращений	3
1 Поддержание жизненного цикла и совершенствование программного обеспечения.	4
2 Требования к персоналу	4
2.1 Требования к квалификации специалистов	4
2.2 Разработка и совершенствование ПО	4
2.3 Тестирование и техническая поддержка	5
3 Устранение неполадок.....	5
3.1 Устранение неполадок.....	5
4 Реквизиты	5
4.1 Контактные данные правообладателя, разработчика ПО, сервисного центра осуществляющего функции технической поддержки.	5

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
«Универсальная программа измерений ПКВ/М7/У2/У3»

Перечень принятых сокращений

Сокращение	Расшифровка
ПО	Программное обеспечение
ПК	Персональный компьютер
ОС	Операционная система

ООО «СКБ ЭП»
196605, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. поселок Шушары, п. Шушары, тер. Пулковское,
ул. Кокколевская, д. 1 стр. 1, помещ. 42-Н
тел: +7 (812) 500-25-48 e-mail: skb@skbpribor.ru

1 Поддержание жизненного цикла и совершенствование программного обеспечения.

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения «Универсальная программа измерений ПКВ/М7/У2/У3» обеспечивается за счет его сопровождения и проведения обновлений (совершенствование) в соответствии с собственным планом разработки ПО утвержденным заводом-изготовителем ООО «СКБ ЭП».

Поддержка программного обеспечения производится на протяжении всего срока эксплуатации прибора серии ПКВ: ПКВ/М7, ПКВ/У2, ПКВ/У3 и их модификаций, регламентированного комплектом эксплуатационной документации или на иной срок оговоренный в договоре на приобретение (пользование) программным обеспечением.

2 Требования к персоналу

2.1 Требования к квалификации специалистов

Процесс поддержания жизненного цикла приложения делится на два вида деятельности, каждый из которых требует своих навыков от исполнителей.

2.2 Разработка и совершенствование ПО

Для дальнейшего совершенствования приложения разработчики должны обладать следующими знаниями и навыками:

- программирование на языке C++;
- знание Qt.
- знание библиотек построения графических интерфейсов;
- программирование для ОС Microsoft Windows;
- уверенное знание ПК, в том числе: ОС семейства Windows: Windows XP, Windows Vista 7 (только 32-битная версия), Windows 8/10/11; Российские ОС на базе ОС Linux: RedOs, младше версии v7.3/ROSA, младше версии v5.4/Alt Linux 10, версия ядра младше 4.9, специального ПО Wine эмулятора ОС Windows.
- достаточное знание английского языка для чтения технической документации, для которой не существует перевода на русский язык.

2.3 Тестирование и техническая поддержка

Сотрудники, тестирующие новые функции приложения или исправления неполадок, или принимающие запросы от пользователей, должны быть знакомы со всеми функциями и особенностями приложения. В ситуации поступления сообщения о неполадках от пользователя необходимо умение получения информации, которая бы позволила разработчикам точно понять сущность проблемы.

3 Устранение неполадок

3.1 Устранение неполадок

Неполадки, возможные при установке и эксплуатации приложения, делятся на два вида, каждый из которых требует своих навыков от специалистов, привлекаемых для их устранения, а также могут носить смешанный характер. В случае проблем с работой ПК и ОС для устранения привлекается системный администратор компании. В случае проблем с установкой и функционированием собственно ПО приложения привлекается специалист компании, квалифицированный и ответственный за обслуживание приложения. В случае проблем смешанного характера привлекаются специалисты обеих категорий. В случае, если специалистам компании не удастся устранить проблему, следует обратиться в службу технической поддержки к специалистам по обслуживанию приложения. При этом необходимо быть готовым по просьбе специалиста технической поддержки описать признаки неполадки и действия, которые были выполнены непосредственно перед возникновением неполадки.

4 Реквизиты

4.1 Контактные данные правообладателя, разработчика ПО, сервисного центра осуществляющего функции технической поддержки.

Наименование организации правообладателя	ООО «СКБ электротехнического приборостроения» (ООО «СКБ ЭП»)
Организационно-правовая форма	Общество с ограниченной ответственностью

ООО «СКБ ЭП»
196605, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. поселок Шушары, п. Шушары, тер. Пулковское,
ул. Кокколевская, д. 1 стр. 1, помещ. 42-Н
тел: +7 (812) 500-25-48 e-mail: skb@skbpribor.ru

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
«Универсальная программа измерений ПКВ/М7/У2/У3»

ИНН / КПП	3812045829 / 782001001
ОГРН	1033801751092
Юридический и фактический адрес	196605, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. поселок Шушары, п. Шушары, тер. Пулковское, ул. Кокколевская, д. 1 стр. 1, помещ. 42-Н
Адрес обособленного подразделения	664033, Россия, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Лермонтова 130, оф. 226
Почтовый адрес	664033, Россия, Иркутская область, г. Иркутск, а/я 407
Адрес сервисного центра осуществляющего функции технической поддержки	664033, Россия, г. Иркутск, ул. Лермонтова 130, оф. 226
Тел. сервисного центра	+7 (812) 500-25-48 доб. #219
E-mail	skb@skbpribor.ru
Сайт	www.skbpribor.ru, скбэп.рф
Наименование организации разработчика ПО	ООО «СКБ Инноваций»
Организационно-правовая форма	Общество с ограниченной ответственностью
ИНН / КПП	3811173049 / 381201001
ОГРН	1133850041423
Юридический и фактический адрес	664033, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Лермонтова, д. 130, офис 40
Тел.	+7 (3952) 70-70-78
Сайт	www.skб-software.ru

Предприятие-изготовитель оставляет за собой право вносить изменения, не влияющие на метрологические и технические характеристики изделия.

Эксплуатационная документация, с внесенными изменениями, размещается на сайте ООО «СКБ ЭП» www.skbpribor.ru, скбэп.рф.

ООО «СКБ ЭП»
196605, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. поселок Шушары, п. Шушары, тер. Пулковское,
ул. Кокколевская, д. 1 стр. 1, помещ. 42-Н
тел: +7 (812) 500-25-48 e-mail: skb@skbpribor.ru