



**ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА,
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПО, УСТРАНЕНИЕ
НЕПОЛАДОК И ТРЕБОВАНИЯ К ПЕРСОНАЛУ**

**ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
ПАК ПРИБОР КОНТРОЛЯ ВЫСОКОВОЛЬТНЫХ
ВЫКЛЮЧАТЕЛЕЙ ПКВ/М6Н**

Содержание

Перечень принятых сокращений	3
1 Поддержание жизненного цикла программного обеспечения.....	4
2 Требования к квалификации персонала	4
2.1 Разработка	4
2.2 Тестирование и техническая поддержка	4
3 Устранение неполадок.....	5
3.1 Устранение неполадок.....	5
4 Реквизиты	6
4.1 Контактные данные правообладателя, разработчика ПО и сервисного центра, осуществляющего функции технической поддержки.	6

Перечень принятых сокращений

Сокращение	Расшифровка
ПО	Программное обеспечение
ПК	Персональный компьютер
ОС	Операционная система

1 Поддержание жизненного цикла программного обеспечения его совершенствование.

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения ПАК Прибор контроля высоковольтных выключателей ПКВ/М6Н обеспечивается за счет его сопровождения и проведения обновлений, совершенствований, ПО (без изменения метрологических характеристик) в соответствии с собственным планом разработки и обновления ПО.

Поддержка ПО ПАК Прибор контроля высоковольтных выключателей ПКВ/М6Н осуществляется на протяжении всего жизненного цикла прибора, который составляет 10 лет. Гарантированное обслуживание производится в течении 3 лет.

2 Требования к квалификации персонала

Процесс поддержания жизненного цикла приложения делится на два вида деятельности: разработка и тестирование, техническая поддержка, каждый из которых требует своих навыков от исполнителей.

2.1 Разработка

Для дальнейшего совершенствования приложения разработчики должны обладать следующими знаниями и навыками:

- программирование на языке ASM;
- знание библиотек построения графических интерфейсов;
- уверенное знание ПК;
- достаточное знание английского языка для чтения технической документации, для которой не существует перевода на русский язык.

2.2 Тестирование и техническая поддержка

Сотрудники, тестирующие новые функции ПО или исправления неполадок, а также принимающие запросы от пользователей, должны быть знакомы со всеми функциями и особенностями ПО ПАК Прибор контроля высоковольтных выключателей ПКВ/М6Н. В ситуации поступления сообщения о неполадках от пользователя необходимо

умение получения информации, которая бы позволила разработчикам точно понять сущность проблемы.

3 Устранение неполадок

3.1 Устранение неполадок

Неполадки, возможные при эксплуатации ПО ПАК Прибор контроля высоковольтных выключателей ПКВ/М6Н, делятся на два вида, каждый из которых требует своих навыков от специалистов, привлекаемых для их устранения, а также могут носить смешанный характер. В случае небольших проблем с функционированием ПО ПАК привлекается специалист компании, эксплуатирующей прибор, квалифицированный и ответственный за его обслуживание. В случае, если специалистам, эксплуатирующим ПАК не удастся устранить проблему, следует обратиться в службу технической поддержки. При этом необходимо быть готовым по просьбе специалиста технической поддержки описать признаки неполадки и действия, которые были выполнены непосредственно перед возникновением неполадки.

При возникновении неисправности или отказе прибора ремонт следует проводить на предприятии-изготовителе в сервисном центре.

Перечень возможных неисправностей приведен в таблице 1.

Прибор следует отправлять на сервисное обслуживание в полной комплектации, очищенным от пыли и грязи.

Рекомендуемый межкалибровочный интервал 3 года.

Межповерочный интервал 3 года.

Таблица 1 – Возможные неисправности и способы устранения

Признаки	Причина	Способ устранения
После включения прибора, на дисплеи высвечивается «Прибор неисправен»	Неисправна память прибора. Неисправны все каналы определения положения контактов. Неисправны кабели полюсов.	Отсоединить кабели полюсов от прибора и повторить включение прибора. Обратиться к предприятию-изготовителю прибора
Прибор не включается	Отсутствует напряжение в сетевой розетке электропитания.	Найти другой источник электропитания.
	Неисправны предохранители	Заменить предохранители. 1) Отсоединить прибор от

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
ПАК ПРИБОР КОНТРОЛЯ ВЫСОКОВОЛЬТНЫХ ВЫКЛЮЧАТЕЛЕЙ ПКВ/М6Н

Признаки	Причина	Способ устранения
		сети электропитания; 2) Вынуть неисправные предохранители, расположенные на задней панели прибора и заменить их на новые (из комплекта ЗИП) прибора).
	Отказ источника питания прибора.	Обратиться к предприятию-изготовителю прибора
На дисплеи появляется надпись «Принтер не готов»	Отсутствует бумага в термопринтере. Неплотно прижата печатающая головка	Вставить бумагу. Прижать печатающую головку при помощи прижимного флажка
Прибор не запускается на измерение	Напряжение на зажимах кабеля запуска ниже 60 В. Неисправен канал запуска	Проконтролировать напряжение на зажимах кабеля запуска. Обратиться к предприятию-изготовителю прибора
Канал определения положения контактов не реагирует на замыкание зажимов кабеля полюсов или находится в постоянно замкнутом положении	Неисправен канал определения положения контактов. Неисправен кабель полюсов	Обратиться к предприятию-изготовителю прибора

4 Реквизиты

4.1 Контактные данные правообладателя, разработчика ПО, сервисного центра, осуществляющего функции технической поддержки.

Наименование организации правообладателя	ООО «СКБ электротехнического приборостроения» (ООО «СКБ ЭП»)
Организационно-правовая форма	Общество с ограниченной ответственностью
ИНН / КПП	3812045829 / 782001001
ОГРН	1033801751092
Юридический и фактический адрес	196605, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. поселок Шушары, п. Шушары, тер. Пулковское, ул. Кокколевская, д. 1 стр. 1, помещ. 42-Н
Адрес обособленного	664033, Россия, Иркутская область, г. Иркутск, ул.

ООО «СКБ ЭП»
196605, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. поселок Шушары, п. Шушары, тер. Пулковское,
ул. Кокколевская, д. 1 стр. 1, помещ. 42-Н
тел: +7 (812) 500-25-48 e-mail: skb@skbpribor.ru

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
ПАК ПРИБОР КОНТРОЛЯ ВЫСОКОВОЛЬТНЫХ ВЫКЛЮЧАТЕЛЕЙ ПКВ/М6Н

подразделения	Лермонтова 130, оф. 226
Почтовый адрес	664033, Россия, Иркутская область, г. Иркутск, а/я 407
Адрес сервисного центра осуществляющего функции технической поддержки	664033, Россия, г. Иркутск, ул. Лермонтова 130, оф. 226
Тел. сервисного центра	+7 (812) 500-25-48 доб. #219
E-mail	skb@skbpribor.ru
Сайт	www.skbpribor.ru, skbэп.рф
Наименование организации разработчика ПО	ООО «Энергоприбор»
Организационно-правовая форма	Общество с ограниченной ответственностью

Предприятие-изготовитель оставляет за собой право вносить изменения, не влияющие на метрологические и технические характеристики изделия.

Эксплуатационная документация, с внесенными изменениями, размещается на сайте ООО «СКБ ЭП» www.skbpribor.ru, skbэп.рф.

ООО «СКБ ЭП»
196605, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. поселок Шушары, п. Шушары, тер. Пулковское,
ул. Кокколевская, д. 1 стр. 1, помещ. 42-Н
тел: +7 (812) 500-25-48 e-mail: skb@skbpribor.ru