



**ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА,
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ,
ТРЕБОВАНИЯ К ПЕРСОНАЛУ И УСТРАНЕНИЕ
НЕПОЛАДОК**

**ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
«MIKO UNIVERSAL VIEWER –
УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПРОСМОТРА
ИЗМЕРЕНИЙ ПРИБОРОВ СЕРИИ МИКО
(ДЛЯ WINDOWS)»**

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
«MIKO Universal Viewer - Универсальная программа просмотра
измерений приборов серии MIKO (для Windows)»

Содержание

Перечень принятых сокращений	3
1 Поддержание жизненного цикла и совершенствование программного обеспечения.	4
2 Требования к персоналу	4
2.1 Требования к квалификации специалистов	4
2.2 Разработка и совершенствование ПО	4
2.3 Тестирование и техническая поддержка	4
3 Устранение неполадок	5
3.1 Устранение неполадок.....	5
4 Реквизиты	5
4.1 Контактные данные правообладателя, разработчика ПО, сервисного центра осуществляющего функции технической поддержки.	5

ООО «СКБ ЭП»
196605, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. поселок Шушары, п. Шушары, тер. Пулковское,
ул. Кокколевская, д. 1 стр. 1, помещ. 42-Н
тел: +7 (812) 500-25-48 e-mail: skb@skbpribor.ru

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
«MIKO Universal Viewer - Универсальная программа просмотра
измерений приборов серии MIKO (для Windows)»

Перечень принятых сокращений

Сокращение	Расшифровка
ПО	Программное обеспечение
ПК	Персональный компьютер
ОС	Операционная система

ООО «СКБ ЭП»
196605, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. поселок Шушары, п. Шушары, тер. Пулковское,
ул. Кокколевская, д. 1 стр. 1, помещ. 42-Н
тел: +7 (812) 500-25-48 e-mail: skb@skbpribor.ru

1 Поддержание жизненного цикла и совершенствование программного обеспечения.

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения «MIKO Universal Viewer - Универсальная программа просмотра измерений приборов серии MIKO (для Windows)» обеспечивается за счет его сопровождения и проведения обновлений (совершенствование) в соответствии с собственным планом разработки ПО утвержденным заводом-изготовителем ООО «СКБ ЭП».

Поддержка программного обеспечения производится на протяжении всего срока эксплуатации прибора серии MIKO регламентированного комплектом эксплуатационной документации или на иной срок оговоренный в лицензионном договоре на приобретение (пользование) программным обеспечением.

2 Требования к персоналу

2.1 Требования к квалификации специалистов

Процесс поддержания жизненного цикла приложения делится на два вида деятельности, каждый из которых требует своих навыков от исполнителей.

2.2 Разработка и совершенствование ПО

Для дальнейшего совершенствования приложения разработчики должны обладать следующими знаниями и навыками:

- программирование на языке C++;
- знание Qt.
- знание библиотек построения графических интерфейсов;
- программирование для ОС Microsoft Windows;
- уверенное знание ПК;
- достаточное знание английского языка для чтения технической документации, для которой не существует перевода на русский язык.

2.3 Тестирование и техническая поддержка

Сотрудники, тестирующие новые функции приложения или исправления неполадок, или принимающие запросы от пользователей, ООО «СКБ ЭП»

196605, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. поселок Шушары, п. Шушары, тер. Пулковское,
ул. Кокколевская, д. 1 стр. 1, помещ. 42-Н
тел: +7 (812) 500-25-48 e-mail: skb@skbpribor.ru

должны быть знакомы со всеми функциями и особенностями приложения. В ситуации поступления сообщения о неполадках от пользователя необходимо умение получения информации, которая бы позволила разработчикам точно понять сущность проблемы.

3 Устранение неполадок

3.1 Устранение неполадок

Неполадки, возможные при установке и эксплуатации приложения, делятся на два вида, каждый из которых требует своих навыков от специалистов, привлекаемых для их устранения, а также могут носить смешанный характер. В случае проблем с работой ПК и ОС для устранения привлекается системный администратор компании. В случае проблем с установкой и функционированием собственно ПО приложения привлекается специалист компании, квалифицированный и ответственный за обслуживание приложения. В случае проблем смешанного характера привлекаются специалисты обеих категорий. В случае, если специалистам компании не удается устранить проблему, следует обратиться в службу технической поддержки к специалистам по обслуживанию приложения. При этом необходимо быть готовым по просьбе специалиста технической поддержки описать признаки неполадки и действия, которые были выполнены непосредственно перед возникновением неполадки.

4 Реквизиты

4.1 Контактные данные правообладателя, разработчика ПО, сервисного центра осуществляющего функции технической поддержки.

Наименование организации правообладателя	ООО «СКБ электротехнического приборостроения» (ООО «СКБ ЭП»)
Организационно-правовая форма	Общество с ограниченной ответственностью
ИНН / КПП	3812045829 / 782001001
ОГРН	1033801751092

ООО «СКБ ЭП»
196605, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. поселок Шушары, п. Шушары, тер. Пулковское,
ул. Кокколевская, д. 1 стр. 1, помещ. 42-Н
тел: +7 (812) 500-25-48 e-mail: skb@skbpribor.ru

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
«MIKO Universal Viewer - Универсальная программа просмотра
измерений приборов серии MIKO (для Windows)»

Юридический и фактический адрес	196605, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. поселок Шушары, п. Шушары, тер. Пулковское, ул. Кокколевская, д. 1 стр. 1, помещ. 42-Н
Адрес обособленного подразделения	664033, Россия, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Лермонтова 130, оф. 226
Почтовый адрес	664033, Россия, Иркутская область, г. Иркутск, а/я 407
Адрес сервисного центра осуществляющего функции технической поддержки	664033, Россия, г. Иркутск, ул. Лермонтова 130, оф. 226
Тел. сервисного центра	+7 (812) 500-25-48 доб. #219
E-mail	skb@skbpribor.ru
Сайт	www.skbpribor.ru, скбэп.рф
Наименование организации разработчика ПО	ООО «СКБ Инноваций»
Организационно-правовая форма	Общество с ограниченной ответственностью
ИНН / КПП	3811173049 / 381201001
ОГРН	1133850041423
Юридический и фактический адрес	664033, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Лермонтова, д. 130, офис 40
Тел.	+7 (3952) 70-70-78
Сайт	www.skbpribor.ru

Предприятие-изготовитель оставляет за собой право вносить изменения, не влияющие на метрологические и технические характеристики изделия.

Эксплуатационная документация, с внесенными изменениями, размещается на сайте ООО «СКБ ЭП» www.skbpribor.ru, скбэп.рф.

ООО «СКБ ЭП»
196605, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. поселок Шушары, п. Шушары, тер. Пулковское,
ул. Кокколевская, д. 1 стр. 1, помещ. 42-Н
тел: +7 (812) 500-25-48 e-mail: skb@skbpribor.ru