

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Приказ Генерального директора
ООО «СКБ ЭП» № 201 от 18.09.2026 г.

Настоящий документ «Политика обработки персональных данных» (далее – по тексту – «Политика») представляет собой правила использования Обществом с ограниченной ответственностью «СКБ электротехнического приборостроения» (далее – Оператор) персональных данных Пользователя.

При этом, Оператор, включая всех лиц, входящих в одну группу с Оператором, может получить данную информацию во время использования Пользователем любого из сайтов, сервисов, служб, программ, продуктов или услуг Оператора (далее – Сайт) и в ходе исполнения Оператором любых соглашений и договоров с Пользователем. Согласие Пользователя с Политикой, выраженное им в рамках отношений с одним из перечисленных лиц, распространяется на все остальные перечисленные лица.

Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. **Если вы не согласны со всеми этими правилами, не используйте наши сайты, мобильные приложения или другие продукты и сервисы.**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящая Политика является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения (далее — «Соглашение»), размещенного и/или доступного в сети Интернет по адресу: https://skbpribor.ru/upload/terms_of_use.PDF, а также иных заключаемых с Пользователем договоров, когда это прямо предусмотрено их условиями.

1.2 Настоящая Политика составлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О Персональных данных», а также иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных и действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить от Пользователя.

1.3 Согласие на обработку персональных данных действует до достижения целей их обработки, указанных в разделе 3 настоящей Политики (в том числе в течение сроков действия заключенных договоров и сроков архивного хранения документов, установленных законодательством Российской Федерации). Пользователь вправе отозвать своё согласие в любое время, направив запрос на электронную почту

Оператора: skb@skbpribor.ru. В соответствии с ч.2 ст. 9 Федерального закона № 152-ФЗ отзыв согласия действителен с момента получения Оператором такого запроса.

1.4 Настоящая Политика применяется только к Сайту, Мобильным приложениям и другим сервисам Оператора. Оператор не контролирует и не несет ответственность за Сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайтах Оператора.

1.5 Конкретные условия и объём даваемых Пользователем согласий на обработку персональных данных, а также на получение рекламных и информационных сообщений оформляются отдельными документами («Согласие на обработку персональных данных» и «Согласие на получение рекламных и информационных сообщений») и фиксируются путём проставления соответствующих галочек при регистрации, оформлении заказа или совершении иных действий на Сайте.

1.6 Сайт и Сервисы Оператора не предназначены для лиц, не достигших 18-летнего возраста. Если Пользователь не достиг указанного возраста, он обязан использовать Сайт только под контролем родителей или законных представителей, которые несут ответственность за все действия такого Пользователя.

2. ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

2.1. Под персональной информацией в настоящей Политике понимается:

2.1.1. Информация, предоставляемая Пользователем самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Сайта, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

Например, мы собираем информацию, когда вы создаете учетную запись и / или профиль в Личном кабинете / мобильном приложении, заполняете форму, предоставляете нам свою визитную карточку, участвуете в конкурсах Оператора, заполняете опросы, подписываетесь на получение новостей, совершаете покупки, общаетесь с нами через сторонние сайты, запрашиваете поддержку или иным образом общаетесь с нами.

Кроме того, чтобы получить доступ к некоторым материалам сайтов skbpribor.ru, skbep.ru, skbep.com, skbpribor.com, skbep.pф, skbpribor.ru/lab/, skbpribor.ru/edu/, необходимо предоставить данные, которые включают, но не ограничиваются: фамилия, имя, отчество, должность, название организации, а также адрес электронной почты и номер мобильного/рабочего телефона. Если Вы пользователь оборудования и комплектующих принадлежностей производства компании «СКБ ЭП» Вы предоставляете информацию об устройстве / приборе / оборудовании (например, серийный номер и дату приобретения), коде активации и т.п. Дополнительные сведения (адрес организации, уровень управления и отдел, а также интересующие Вас устройства, приложения и места проведения мероприятий, которые Вы могли бы посетить) не являются обязательными и указываются по желанию.

Право на доступ к отдельным материалам предоставляется лишь владельцам приборов «СКБ ЭП». В случае если Вы перепродаете прибор/приложение «СКБ ЭП» или увольняетесь из организации, которая владеет прибором/приложением «СКБ ЭП», Вы обязуетесь своевременно сообщить нам об этом. Оператор оставляет за собой право деактивировать Вашу учетную запись на портале в случае, если нам станет известно о таких или подобных изменениях статуса, означающих, что доступ к

полезным материалам Вам больше не требуется или что эта платформа не используется в рабочих целях.

2.1.2. Данные, которые передаются в автоматическом режиме Сайту в процессе его использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

2.1.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена условиями использования Сайта.

2.1.4. Оператор проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и имеет возможности оценить его дееспособность.

2.2. Под обработкой персональной информации в настоящей Политике понимается:

2.2.1. Любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), в том числе трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение Персональных данных.

2.3. Согласие на обработку персональных данных, а также согласие на получение рекламных и информационных сообщений даются Пользователем в отдельном порядке, предусмотренном п. 1.5 настоящей Политики.

3. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1 Оператор собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

3.2 Персональную информацию Пользователя Оператор обрабатывает в следующих целях:

3.2.1. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам (сайтам, мобильным приложениям или иным сервисам Оператора).

3.2.2. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

3.2.3. Создания учетной записи для совершения покупки/заказа, иного функционального использования Сайта, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи, а также безопасной авторизации Пользователя на Сайте.

3.2.4. Оформления Заказов, заключения и исполнения договоров с Вами.

3.2.5. Осуществления обратной связи с Пользователем, включая, но не ограничиваясь направлением уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, приобретения и использования товаров и услуг, обработку запросов и заявок Пользователя.

3.2.6. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта, а также товаров и услуг.

3.2.7. Предоставления информационных материалов Оператора, информации об обновлениях продукции, специальных предложениях, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Оператора или от имени партнеров Оператора – только при наличии отдельного согласия Пользователя, оформленного в виде «Согласия на получение рекламных и информационных сообщений».

3.2.8. Осуществления рекламной деятельности и таргетирования рекламных материалов – только при наличии отдельного согласия Пользователя, оформленного в виде «Согласия на получение рекламных и информационных сообщений».

3.2.8. Предоставления Пользователю ссылок на сайты или сервисы партнеров Оператора.

3.2.9. Проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных, в том числе с целью повышения качества товаров и услуг.

3.2.10. Обеспечения защиты и безопасности персональных данных, в том числе при расследовании кибератак, случаев мошенничества и других злоупотреблений;

3.2.11. В иных целях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.3. В соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных, способы, сроки их обработки и хранения, а также порядок уничтожения персональных данных при достижении целей обработки или наступлении иных законных оснований для каждой из заявленных целей обработки определены в следующей таблице:

Цель обработки персональных данных	Категории субъектов	Перечень обрабатываемых персональных данных	Способы обработки	Сроки обработки и хранения	Порядок уничтожения
1. Регистрация Пользователя, ведение Личного кабинета и авторизация	Пользователи Сайта и мобильных приложений	ФИО, e-mail, номер телефона, должность и наименование организации, учетные данные (логин, пароль)	Смешанная (автоматизированная и неавтоматизированная)	В течение срока действия учетной записи либо до отзыва согласия Пользователем	Безвозвратное программное удаление учетной записи и связанных данных из информационных систем Оператора в срок до 30 дней
2. Заключение и исполнение договоров, оформление заказов на продукцию и	Покупатели, заказчики, уполномоченные представители	ФИО, должность, организация, контактный телефон, e-mail, адрес доставки/местонахождение	Смешанная	В течение срока действия договора и предусмотренных	Удаление электронных записей из учетных систем и уничтожение материальных

услуги	контрагентов	ния, реквизиты доверенности, данные о заказах		законодательством сроков хранения документации	носителей способом, исключая восстановление текста
3. Предоставление доступа к материалам и закрытым сервисам для владельцев оборудования	Владельцы оборудования «СКБ ЭП», профильные специалисты	ФИО, e-mail, телефон, должность, организация, серийный номер, модель и код активации оборудования	Смешанная	В течение периода использования оборудования до уведомления о смене владельца или удалении профиля	Блокирование доступа и удаление персональных данных из соответствующей базы данных Сервиса в течение 30 дней
4. Обработка обращений, запросов и техническая поддержка	Лица, направившие запрос или заполнившие веб-формы обратной связи	ФИО, e-mail, номер телефона, организация, должность, текст запроса	Смешанная	До завершения рассмотрения обращения, но не более 3 лет с момента закрытия запроса	Удаление электронных сообщений и учетных записей обращений из информационных систем Оператора
5. Направление рекламных и маркетинговых материалов *(при наличии отдельного согласия)*	Пользователи, давшие отдельное согласие на рассылку	ФИО, адрес электронной почты, номер контактного телефона	Автоматизированная	До момента отзыва согласия субъектом персональных данных (отписки)	Исключение из списков рассылки незамедлительно с момента отзыва; удаление данных из базы рассылок в срок до 30 дней
6. Обеспечение корректной работы Сайта и сбор веб-статистики	Все посетители Сайтов и Мобильных приложений	IP-адрес, cookie-файлы, сведения об устройстве, браузере, операционной системе, параметрах пользовательской сессии	Автоматизированная	В течение сессии или до 12 месяцев с момента сбора (в зависимости от типа cookie)	Автоматическое удаление и перезапись файлов метрическими системами либо очистка Пользователем в браузере
7. Обеспечение информационной безопасности и расследование инцидентов	Все пользователи и посетители ресурсов Оператора	IP-адрес, сетевые журналы (логи) обращений и авторизации, технические идентификаторы	Автоматизированная	До 1 года с момента фиксации сетевого события	Автоматическая плановая перезапись и безвозвратное стирание файлов системных журналов

4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

4.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в течение сроков, установленных согласиями Пользователя или требованиями законодательства, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.3. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

4.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;

4.3.2. Передача необходима в рамках использования Пользователем функциональных возможностей Сайта и/или специфики основанного на нем Сервиса;

4.3.3. Передача необходима для функционирования и работоспособности самого Сайта;

4.3.4. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Сайта или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает Пользовательское соглашение Сайта, настоящую Политику, либо документы, содержащие условия использования конкретных сервисов.

4.3.5. В результате обработки персональной информации Пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Сайта.

4.3.6. В целях выполнения заказа Пользователя, в частности, курьерским службам, организациям почтовой связи, операторам электросвязи.

4.3.7. Уполномоченным подрядчикам Оператора для осуществления технической поддержки и иных услуг в отношении Сайта, приложений и (или) других продуктов и сервисов в связи с необходимостью поддержания их нормального функционирования.

4.3.8. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

4.4. Направляя через Сайт персональные данные третьих лиц, Пользователь подтверждает, что третьи лица согласны на обработку их персональных данных и ознакомлены с настоящим документом, включая положения о способах и целях обработки персональных данных и порядке отзыва согласия на обработку персональных данных. Пользователь несет ответственность за правомерность передачи Оператору персональных данных третьих лиц и за любой ущерб, причиненный третьим лицам в результате такой передачи и последующей обработки их персональных данных.

4.5. Сайт не предназначен для получения конфиденциальной информации Пользователя, за исключением персональных данных в объеме, предусмотренном настоящим документом. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных и биометрических персональных данных, направляемых через Сайт. За исключением персональных данных, никакая информация Пользователя, предоставленная через Сайт, независимо от ее формы – текстовый документ, специальные категории персональных данных, графическое изображение, вопрос, предложение, идея, комментарий или иной вид информации – не будет считаться конфиденциальной. Таким образом, факт направления Пользователем такой информации через Сайт дает Оператору право использовать ее как общедоступную, воспроизводить, публиковать, изменять и пересылать третьим лицам и т.д. Действие настоящего пункта не распространяется на персональные данные Пользователя: обработка и обеспечение конфиденциальности персональных данных осуществляются Оператором исключительно в порядке, установленном настоящей Политикой и законодательством Российской Федерации о персональных данных.

5. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПРИ ПОМОЩИ СТОРОННИХ СИСТЕМ СБОРА СТАТИСТИКИ

5.1. Для целей улучшения работы сайта, мобильного приложения или других продуктов и сервисов собирается анонимная статистика с помощью сторонних систем сбора статистики (далее «Системы сбора статистики»), в частности Яндекс.Метрика. Системы статистики, по информации от разработчиков, собирают обезличенные данные о посещении Сайта и использовании Мобильного приложения, такие как, в частности: IP-адрес пользователя, файлы cookie, количество посещений страниц Сайта или Мобильного приложения, сведения о времени, проведенном на Сайте или в Мобильном приложении, сведения об устройстве, местоположение пользователя, просмотренные страницы, дата и время фиксации информации, использованные поисковые слова и пр.

5.2. До начала использования Сайта и Мобильного приложения просим Вас самостоятельно ознакомиться с:

Политикой конфиденциальности системы статистики Яндекс.Метрика по адресу <https://yandex.ru/legal/confidential/> ;

5.3. Яндекс вправе установить, что предоставление определенного сервиса или услуги возможно только при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем.

5.4. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются Сайтом и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

5.5. Если Вы не согласны со сбором статистики, просим Вас незамедлительно покинуть Сайт и прекратить использование Мобильного приложения.

6. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

6.1. Оператор предпринимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц в соответствии с внутренними правилами и регламентами.

7. ИЗМЕНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

7.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, обратившись к Оператору по официальным контактным данным, указанным в п.10 или по запросу в Личном кабинете.

7.2. Права, предусмотренные п. 7.1. настоящей Политики могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства. Например, такие ограничения могут предусматривать обязанность Сайта сохранить измененную или удаленную Пользователем информацию на срок, установленный законодательством, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.

7.3. Компания «СКБ ЭП» синхронизирует введенные данные с сохраненными в базе сведениями о предыдущем взаимодействии с Вами или Вашей компанией и при необходимости исправляет или обновляет их.

8. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

8.2. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

10. КОНТАКТЫ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СВЕДЕНИЯ

10.1. Все предложения, вопросы, запросы и иные обращения по поводу настоящей Политики и использования своих персональных данных, Пользователь вправе направлять Оператору (по адресу электронной почты: skb@skbpribor.ru / по почтовому адресу: 196605, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. Поселок Шушары, тер. Пулковское, ул. Кокколевская, д. 1, стр. 1, помещ. 42-Н).

10.1. Действующая редакция Политики находится на Сайте Оператора в сети Интернет по адресу https://skbpribor.ru/upload/privacy_policy.PDF.