

**Общество с ограниченной ответственностью «Торговый дом СКБ ЭП»**

УТВЕРЖДЕНО  
приказом начальника отдела  
поддержки продаж  
ООО «ТД СКБ ЭП»  
от 09 января 2023 года №УЦ.0004-23

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

**о внутренней системе оценки качества освоения дополнительных  
образовательных программ в Обществе с ограниченной  
ответственностью «Торговый дом СКБ ЭП»**

**Положение**  
**о внутренней системе оценки качества освоения дополнительных образовательных программ в Обществе с ограниченной ответственностью «Торговый дом СКБ ЭП»**

**Раздел 1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение о внутренней системе оценки качества освоения дополнительных образовательных программ в Обществе с ограниченной ответственностью «Торговый дом СКБ ЭП» (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 273), нормативными актами законодательной и исполнительной власти, регламентирующими образовательную деятельность, Уставом и иными Локальными нормативно-правовыми актами ООО «ТД СКБ ЭП».

1.2. Настоящее Положение определяет цели, задачи, принципы, основные формы и критерии оценки качества освоения дополнительных образовательных программ (далее – ДОП) и устанавливает единые требования при проведении мониторинга качества образования (далее – мониторинг) в ООО «ТД СКБ ЭП».

1.3. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования являются: сотрудники ООО «ТД СКБ ЭП», слушатели дополнительных профессиональных программ повышения квалификации.

1.4. В настоящем Положении используются следующие термины:

- **Внутренняя система оценки качества образования** – совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих оценку эффективности ДОП с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования;

- **Качество образования** – это комплексная характеристика образовательной деятельности по ДОП, выражающая степень их соответствия требованиям содержания Единых квалификационных справочников по должностям, профессиональных стандартов, потребностям физического и (или) юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

- **Контроль** за образовательной деятельностью – контроль в рамках реализации ДОП за условиями реализации ДОП, которые способствуют достижению обучающимися определенных образовательных результатов;

- **Оценка качества** – оценка соответствия образовательной деятельности, реализуемой ДОП, заданным требованиями ДОП и направлено на оценку созданных ООО «ТД СКБ ЭП» условий в процессе образовательной деятельности;

- **Критерий** – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

- **Экспертиза** – всестороннее изучения и анализ состояния, условий и результатов образовательной деятельности.

1.5. Внутренняя оценка качества освоения ДОП в ООО «ТД СКБ ЭП» проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения ДОП заявленным целям и планируемым результатам обучения;

- соответствия процесса организации и осуществления ДОП установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ.

1.6. В качестве источников данных для оценки качества реализации ДОП в ООО «ТД СКБ ЭП» используются:

- мониторинговые исследования системы образования;
- результаты входной диагностики;
- анализ устных опросов;
- анализ анкет слушателей по факту оценки удовлетворенности обучающихся результатами ДОП;
- экспертиза результатов промежуточной аттестации, итоговой аттестации слушателей;
- проведение контроля за образовательной деятельностью;
- отчет о результатах самообследования ООО «ТД СКБ ЭП».

1.7. Проведение мониторинга ориентируется на основные аспекты качества образования:

- качество процессов;
- качество условий (программно-методические, материально-технические, кадровые, информационно-технические, организационные и др.);
- качество результата.

1.8. Организационная структура, занимающаяся внутренней системой оценки качества освоения ДОП, включает: специалиста по учебно-методической работе.

1.9. На основании данного Положения ООО «ТД СКБ ЭП» обеспечивает разработку, внедрение, проведение необходимых оценочных процедур, анализ и учет и дальнейшее использование полученных результатов.

## **2. Основные цели, задачи и принципы внутренней системы оценки качества освоения ДОП**

2.1. Целями внутренней системы оценки качества освоения ДОП в ООО «ТД СКБ ЭП» являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования по ДОП;
- получение объективной информации о функционировании, развитии, тенденциях изменения и причинах, влияющих на уровень системы образования в ООО «ТД СКБ ЭП»;
- предоставления всем участникам образовательной деятельности и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг (организация корректирующих воздействий).

2.2. Задачами внутренней системы оценки качества освоения ДОП являются:

- обеспечение соответствия ДОП требованиям содержанию требований единого квалификационного справочника и профессиональных стандартов;
- определение исходного уровня подготовки слушателей по избранному направлению обучения;
- получение в различных формах объективной информации о ходе освоения программы в целом и ее модулей;

- установление соответствия результатов освоения поставленным целям и запланированным результатам;
- разработка критериев, показателей, материалов оценки качества реализации ДОП;
- выявление факторов, влияющих на качество реализации ДОП, разработка системы корректирующих воздействий, направленных на совершенствование образовательной деятельности;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- прогнозирование развития образовательной деятельности в ООО «ТД СКБ ЭП».

2.3. В основу внутренней системы оценки качества освоения дополнительных образовательных программ (далее – ДОП) в ООО «ТД СКБ ЭП» положены принципы:

- достоверности, объективности, полноты и системности информации о качестве образования;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- рефлексивности, реализуемой через включение преподавателей в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

### **3. Реализация внутреннего мониторинга качества образования**

3.1 Процесс реализации внутренней системы оценки качества освоения ДОП состоит из следующих этапов:

- определение основных показателей, инструментария;
- определение ответственных лиц;
- сбор информации с помощью подобранных методик;
- анализ полученных результатов;
- установление причин отклонения, оценка рисков;
- предоставление полученных результатов;
- разработка дальнейшей стратегии работы.

3.2. Предметом внутренней системы качества освоения ДОП является:

- качество условий реализации ДОП;
- качество организации образовательной деятельности, включающей условия организации образовательной деятельности, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательной деятельности;
- профессиональная компетентность преподавательского состава, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- эффективность управления качеством образования и открытость деятельности.

3.3. Периодичность проведения:

- мониторинговые исследования качества освоения ДОП проводятся после реализации каждой ДОП;
- общий аналитический отчет составляется один раз в год при подготовке годового отчета.

3.4. По итогам анализа полученных данных мониторинга готовятся соответствующие документы - аналитические справки, отчеты по итогам реализации дополнительных

образовательных программ, отчет о самообследовании размещается на официальном сайте в сети интернет.

3.5. По результатам мониторинговых исследований в соответствии с настоящим Положением разрабатываются рекомендации, принимаются управленческие решения.

Приложение 1  
к Положению о внутренней системе оценки качества  
освоения дополнительных образовательных программ  
в ООО «ТД СКБ ЭП»

Примерная анкета оценки удовлетворенности обучающихся

Уважаемые слушатели курсов повышения квалификации!

Предлагаем вам заполнить анкету, ответы на которую позволят нам эффективнее выстроить деятельность по организации курсов. Заранее признательны Вам за помощь!

1. Укажите, пожалуйста, Ваш возраст  
до 30 лет  
от 30 до 50 лет  
старше 50 лет

2. Укажите стаж работы в должности \_\_\_\_\_

3. Оцените удовлетворенность организацией курсов повышения квалификации и переподготовки кадров по каждому критерию: (1 – самая низкая оценка, 5 – самая высокая).

	1	2	3	4	5
1. Оценка расписания					
2. Содержание курса					
3. Организация курса					
4. Практическое применение полученных знаний					
5. Компетентность преподавательского состава					
6. Доброжелательность и вежливость работников ООО «ТД СКБ ЭП»					
7. Техническая организация учебного процесса					
8. Своевременность и достаточность информации					

4. Каковы, на Ваш взгляд, непосредственные результаты обучения по данной программе:

1. пересмотр собственных методов работы
2. систематизация уже имевшихся знаний
3. новые знания, расширился кругозор
4. новые знакомства и контакты с коллегами, общение с которыми повысит результат моей деятельности
5. я смогу повысить свой квалификационный разряд

5. Какие недостатки, по Вашему мнению, можно выделить в содержании курса? (возможно несколько вариантов ответа)

- a) большая часть знаний мне знакома
- b) преподаваемые знания устарели
- c) много теории, мало практики
- d) свой вариант

ответа \_\_\_\_\_

6. Оцените актуальность получаемых знаний (возможно несколько вариантов ответа)

- a) знания своевременны и необходимы
- b) повторение знаний помогает мне в текущей работе
- c) обучение позволяет по-новому оценить качество своей работы
- d) другое \_\_\_\_\_

7. Оправдал ли Ваши ожидания данный курс в целом?

- a) да, оправдал полностью
- b) скорее да, чем нет
- c) совсем не оправдал (укажите причины)

8. Ваши предложения по улучшению качества организации курсов повышения квалификации

---

---

---

---

Примерная аналитическая справка по итогам реализации ДОП

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации

---

---

Сроки реализации \_\_\_\_\_

Категория слушателей \_\_\_\_\_

Всего были зачислены \_\_\_\_\_ человек

Получили удостоверение (сертификат) по итогам обучения \_\_\_\_\_ человек

**Средний возраст обучающихся**

**Стаж работы обучающихся**

**Анализ анкет удовлетворенности обучающихся организацией обучение показал:**

1. Организация обучения:

- оценка расписания
- содержание курса
- организация курса
- практическое применение полученных знаний
- компетентность преподавательского состава
- доброжелательность и вежливость работников ООО «ТД СКБ ЭП»
- техническая организация учебного процесса
- своевременность и достаточность информации

2. Непосредственные результаты обучения по данной программе:

3. Недостатки, в содержании курса

4. Актуальность получаемых знаний

5. Соответствие ожиданий

**Предложения по улучшению качества организации**

**ВЫВОДЫ**

---

---

---

---

Ответственный за проведение